

Juni 2020

Natuurlijk gaan wij vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren hebben we deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

1. Over ons

Wat leuk dat je onze website bezoekt! Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen met betrekking tot jouw rechten, dan kun je ons via onderstaande gegevens bereiken.

Aesign

KvK-nummer	01147955
Contactpersoon	Anniek Bakker
E-mailadres	anniek@aesign.nl
Telefoon	0623370594

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken we

- a. Voor- en Achternaam;
- b. Straat, huisnummer, postcode, woonplaats
- c. E-mailadres;
- d. Telefoonnummer;
- e. Klantnummer;
- f. (portret)foto's;
- g. IP-adressen en andere persoonsgegevens via analytics;
- h. Inloggegevens social media

Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van jezelf verkregen, via whatsapp, telegram, e-mail, ingevuld contactformulier of social media of hebben deze gevonden in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen verkregen.

3. Doeleinden

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat van de wet mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven

Samenwerking

Voor de samenwerking sluiten we een overeenkomst. Om die goed uit te kunnen voeren moeten we contact met elkaar hebben. Gedurende de overeenkomst verwerken we daarom alle contactgegevens. Als voor de uitvoering van de overeenkomst ook noodzakelijk is dat ik op social media accounts kan inloggen, verwerk ik die gegevens ook gedurende de overeenkomst en die verwijder ik weer zodra de samenwerking is afgelopen. De grondslag hiervoor is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Contactformulier of e-mail

Je kunt met ons contact opnemen via ons contactformulier of door een e-mail te sturen. We hebben dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die we op die wijze van jou hebben verkregen te verwerken. De inhoud van de e-mail of het bericht via het contactformulier, je naam en e-mailadres verwerken we het met doel om op je bericht te kunnen reageren. We bewaren deze communicatie maximaal twee jaar. De gebruikte grondslag is gerechtvaardigd belang.

Nieuwsbrief

We versturen je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij ons bent of omdat je daar jezelf voor hebt ingeschreven. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven. De gebruikte grondslag is toestemming.

Facturatie

Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar. De gebruikte grondslag is wettelijke verplichting.

Gerechtvaardigd belang

We hebben een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken voor een aantal van bovengenoemde doeleinden. We hebben daarbij een afweging gemaakt tussen jouw privacybelang en onze belangen. Mijn gerechtvaardigd belang is met name om contact met je te kunnen hebben en houden en om te kunnen terugvinden of je eerder klant bij ons bent geweest en welke werkzaamheden toen zijn uitgevoerd.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

We delen jouw gegevens met de volgende partijen, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website;
- Technisch website en server beheerder;
- Nieuwsbriefdienst;
- E-maildiensten;
- WhatsApp en Telegram;
- Telecomprovider;
- Cloud opslag;
- Hosting van ons CRM systeem;
- Boekhouder en boekhoudsoftware;
- Marketingdiensten;
- Betaaldiensten en banken;
- Sociale Media;
- Analytics diensten

Met onze verwerkers hebben wij een verwerkerovereenkomst gesloten. Wij hebben de door ons ingeschakelde verwerkers verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Gegevens worden verder slechts met derden gedeeld wanneer dat nodig is om werkzaamheden uit te kunnen besteden aan derden, voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Dit kan een andere online marketeer

zijn of een partij ten behoeve van technische ondersteuning. Enkel op basis van toestemming worden inloggegevens van het CMS gedeeld, klantinformatie t.b.v. de uitvoering van de opdracht en naam van jou als klant of contactpersoon. Met deze derde heb ik goede afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid van de gegevens. De gegevens worden gewist, zodra de gegevens niet meer nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Doorgifte derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Nederland EER te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land, waaronder Engeland en de Verenigde Staten. De bedrijven in de Verenigde staten zijn aangesloten bij het EU-US Privacy Shield.

Links

Op onze website zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

5. Jouw rechten

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via anniek@aesign.nl

Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Social media

Op onze website tref je verschillende social media (deel)knoppen aan. Meer informatie over hoe de social media kanalen met je gegevens omgaan zodra je op de knop gedrukt hebt of social media cookies op onze website hebt geaccepteerd, kun je hier vinden:

LinkedIn [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>]

Twitter [<https://twitter.com/en/privacy>]

Facebook en Instagram [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>]

Analytische cookies

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij analytische cookies van Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze cookies worden maximaal twee jaar bewaard.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.